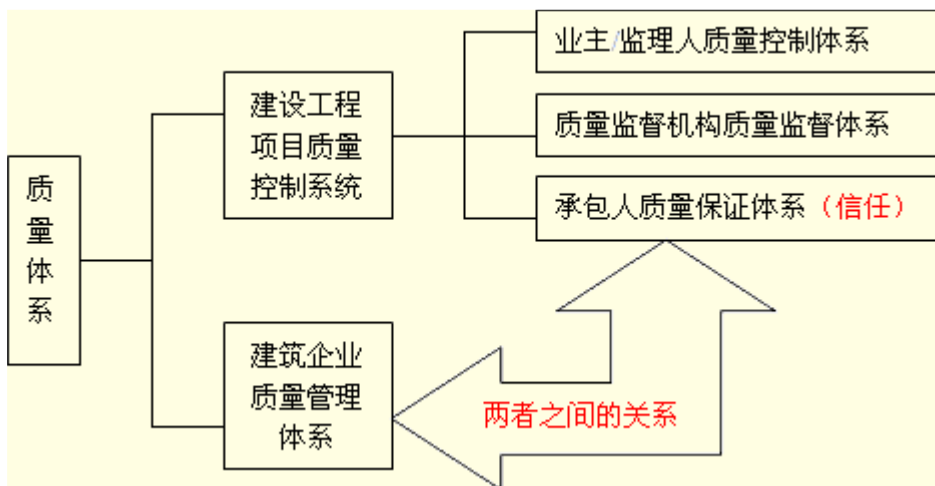


#### （四）第四章重要知识点与难点

重要知识点如下：

##### 1.建设工程项目质量控制系统与建筑企业质量管理体系



##### 2.质量管理与质量控制的关系

###### （1）质量管理的概念

质量管理是指确立质量方针及实施质量方针的全部职能及工作内容，并对其工作效果进行评价和改进的一系列工作。

###### （2）质量控制的概念

质量控制是质量管理的一部分，致力于满足质量要求的一系列相关活动。

质量控制所致力的一系列相关活动，包括作业技术活动和管理活动。

质量控制是在明确的质量目标和具体的条件下，通过行动方案 and 资源配置的计划、实施、检查和监督，进行质量目标的事前预控、事中控制和事后纠偏控制，实现预期质量目标的系统过程。

##### 3.质量管理的PDCA循环

###### （1）计划p（Plan）

###### （2）实施D（Do）

###### （3）检查C（Check）

###### （4）处置A（Action）

##### 4.建设工程项目质量的形成过程

建设工程项目质量的形成过程，贯穿于整个建设项目的决策过程和各个工程项目的设计与施工过程。体现了建设工程项目质量从目标决策、目标细化到目标实现的系统过程。

###### （1）质量需求的识别过程

在建设项目决策阶段，主要工作包括建设项目发展策划、可行性研究、建设方案论证和投资决策。

质量目标的决策是建设单位（业主）或项目法人的质量职能。

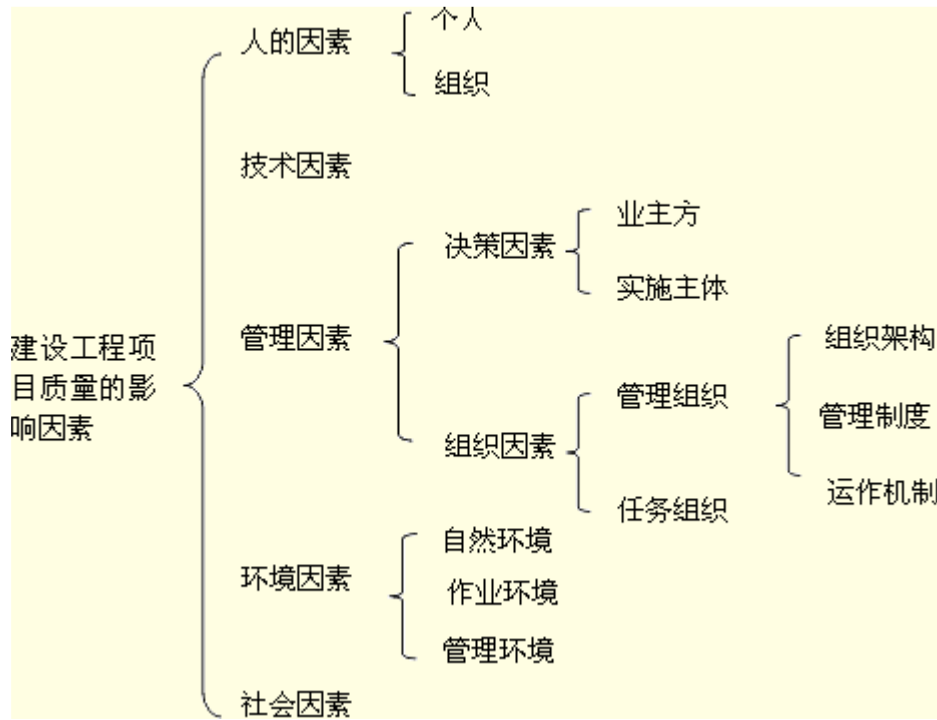
###### （2）质量目标的定义过程

建设工程项目质量目标的具体定义过程，一方面是在建设工程设计阶段。另一方面，承包商为了创品牌工程或根据业主的创优要求及具体情况来确定工程的总体质量目标，策划精品工程的质量控制。

###### （3）质量目标的实现过程

建设工程项目质量目标实现的最重要和最关键的过程是在施工阶段，包括施工准备过程和施工作业技术活动过程。

##### 5.建设工程项目质量的影响因素

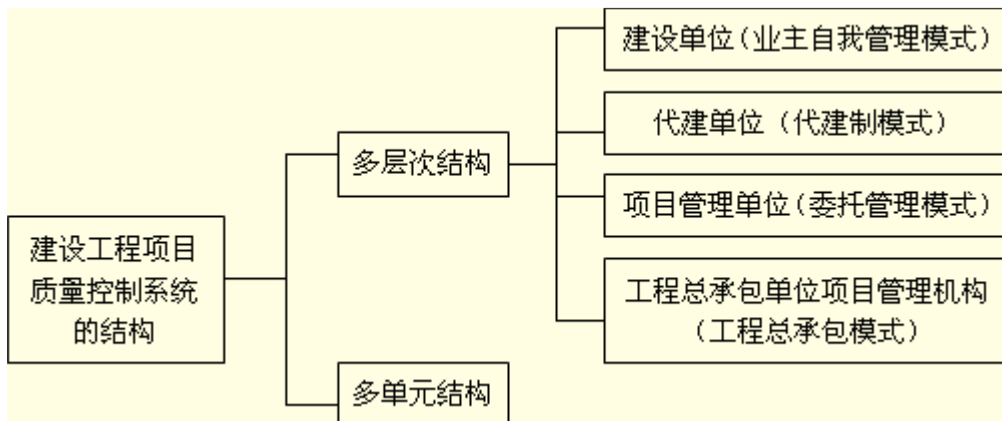


人、技术、管理和环境因素，对于建设工程项目而言是可控因素；

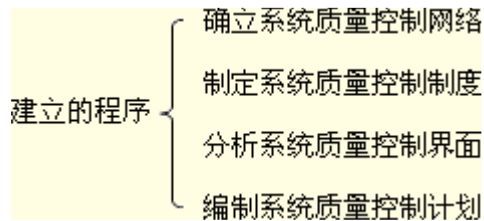
社会因素存在于建设工程项目系统之外，一般情形下对于建设工程项目管理者而言，属于不可控因素，但可以通过自身的努力，尽可能做到趋利去弊。

## 6. 建设工程项目质量控制系统

### (1) 项目质量控制系统的结构



### (2) 项目质量控制系统建立的程序



### (3) 项目质量控制系统的范围

## 7. 施工阶段质量控制的的目标

### (1) 总目标

#### (2) 建设单位的控制目标

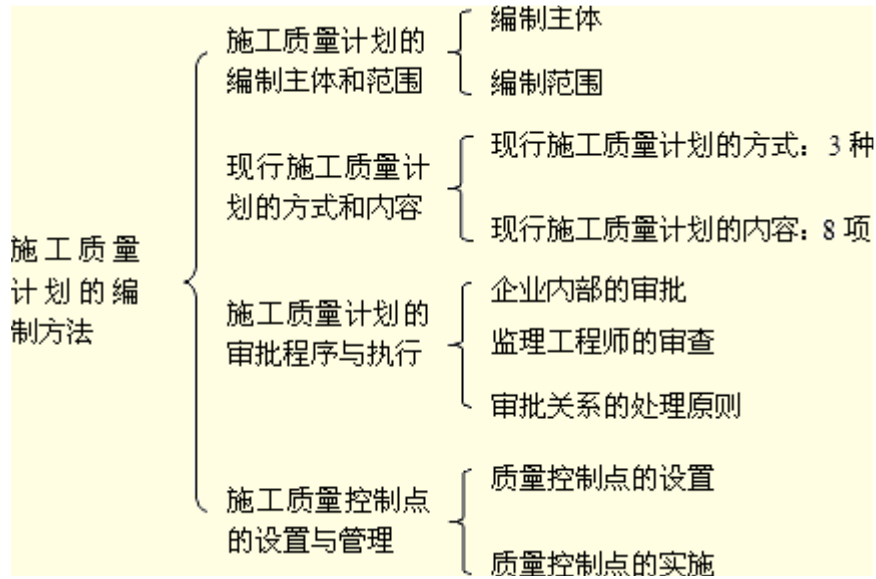
#### (3) 设计单位的控制目标

#### (4) 施工单位的控制目标

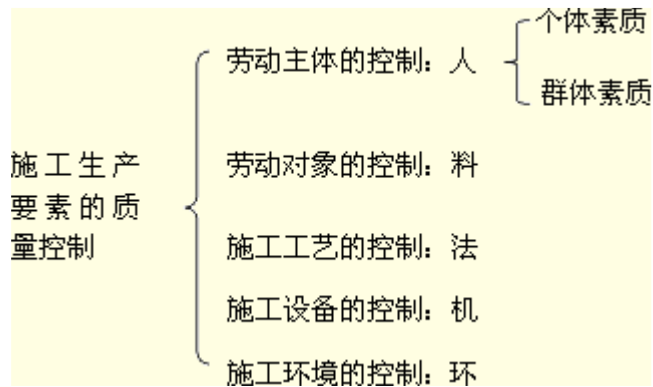
#### (5) 供货单位的控制目标

(6) 监理单位的控制目标

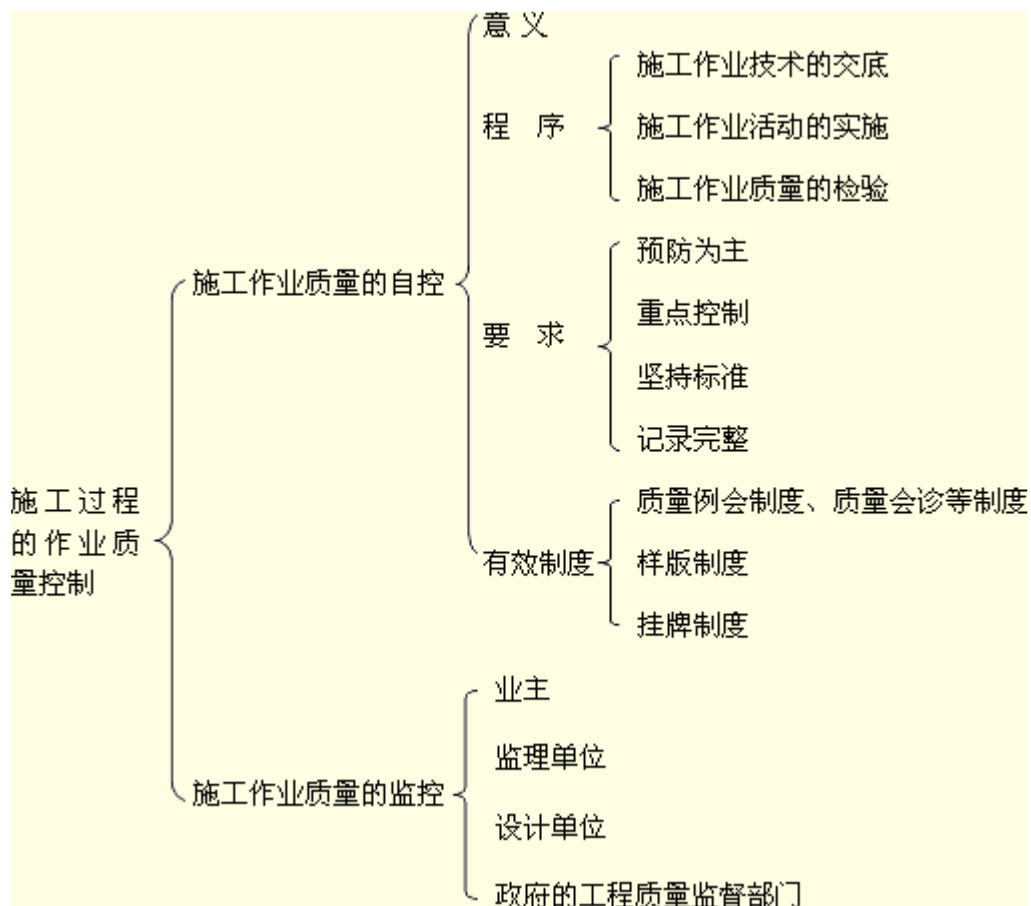
8. 施工质量计划的编制方法



9. 施工生产要素的质量控制

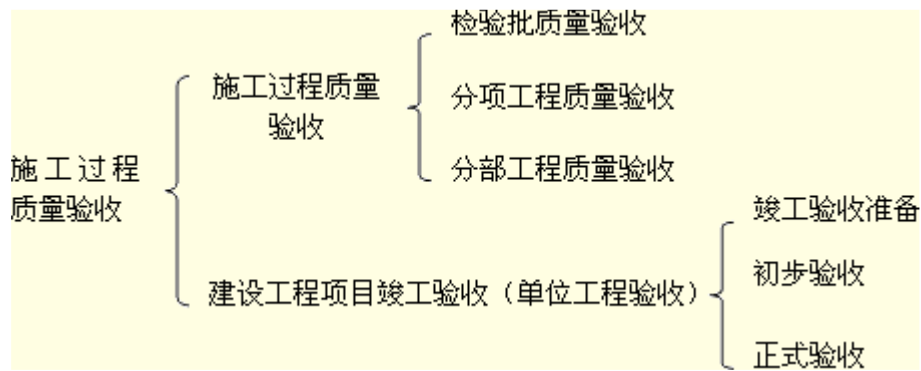


10. 施工过程的作业质量控制



### 11.建设工程项目质量验收

- (1) 施工过程质量验收
- (2) 建设工程项目竣工验收



### (3) 工程竣工验收备案

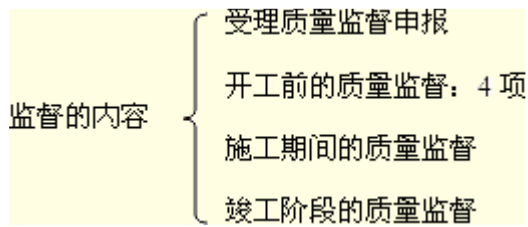
- 备案的时间要求
- 备案部门

### 12.建设工程项目质量的政府监督

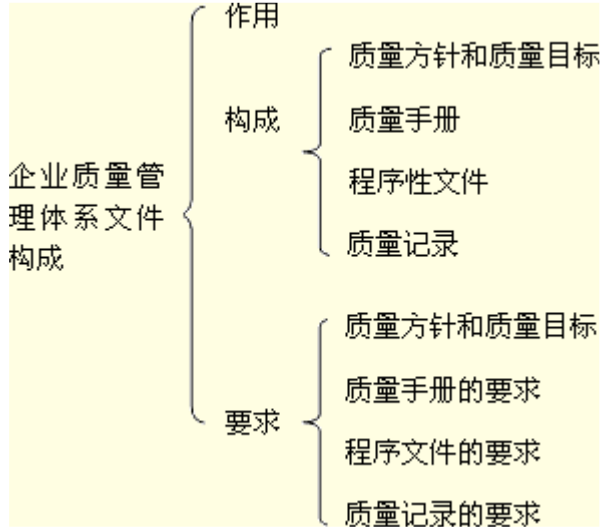
#### (1) 监督的职能

- 监督工程建设的各方主体的质量行为
- 监督检查工程实体的施工质量

#### (2) 监督的内容



### 13.企业质量管理体系文件构成



### 14.工程质量统计方法

工程质量统计方法	基本原理、适用范围	简单示例	备注
分层法	基本原理：对工程质量状况的调查和质量问题的分析，必须分门别类地进行，以便准确有效地找出问题及其原因。	见教材P188表1Z204081	取得原始数据的7种分层方法
因果分析法 (又称为质量特性要因分析法)	基本原理：对每一个质量特性或问题，逐层深入排查可能的原因。然后确定其中最主要原因，进行有的放矢的处置和管理	见教材P189图1Z204082	注意事项：7个
排列图法 (又称为ABC分类管理法)	适用范围：在质量管理过程，通过抽样检查或检验试验所得到的质量问题、偏差、缺陷、不合格等统计数据，以及造成质量问题的原因分析统计数据，均可采用排列图方法进行状况描述，它具有直观、主次分明的特点。	见教材P189~190表1Z204083-1、2，图1Z204083	
直方图法	1.通过分析质量分布状况，判断质量是否正常； 2.通过分析质量生产能力，判断质量是否合格。	见教材P191表1Z204084，图1Z204084-1	观察分析

#### 难点如下：

- 1.PDCA循环与事前控制、事中控制和事后控制之间的关系
- 2.建设工程项目质量控制系统与企业质量管理体系之间的区别
- 3.建设工程项目质量验收
- 4.直方图的用途和判断方法